

## **Key policy messages on financial inclusion**

### **I. Bancarización**

- **Importancia de la bancarización.** La inclusión financiera es clave para la superación de la pobreza y el desarrollo económico (estudios internacionales muestran estrecha relación entre el acceso a los servicios financieros y el desarrollo económico)
- **BancoEstado históricamente ha estado comprometido con la inclusión financiera de la población**

### **II. Crisis financiera internacional**

- Efectos
  - tiende a restringir el crédito
  - arriesga retroceso en bancarización (disminución en número de clientes, volumen de crédito)
  - debilita solvencia de la banca

Si no se contrarrestan efectos anteriores se profundizará la crisis económica.

- **Oportunidad para bancos públicos y cajas de ahorro:**
  - Acompañarlos y apoyar a los clientes (mantener flujo de créditos, reprogramaciones); fidelizar clientes en una perspectiva de largo plazo. Captar nuevos clientes (excluidos de otras instituciones)
  - Tener rol proactivo, contracíclico
    - Mantener liquidez en el sistema, dar fluidez a cadena de pago
    - Promover la competencia, liderar transferencia de rebaja de tasa de interés a clientes (ante política monetaria expansiva)
    - Aumentar participación de mercado
    - Mantener solvencia y cautelar el riesgo (requerir garantías y estar dispuestos a reducir utilidades)

### **III. BancoEstado, rol clave y bancarización en tiempos de crisis**

- Ratificamos misión como banco público, motor de inclusión financiera para las personas y empresas, factor de competencia en el sistema bancario y reserva de estabilidad
- Nuestra decisión es tener un comportamiento activo y anticíclico
  - continuar expansión y potenciar su rol en la actual coyuntura económica, complementando las políticas públicas para estimular el financiamiento y enfrentar la crisis, en particular en sectores intensivos en empleo, sustentada por reciente capitalización (MM US\$ 500, aprobada por el Congreso Nacional)
  - elevar participación de mercado en un punto porcentual en 2009
  - específicamente, implementamos medidas orientadas a apoyar a empresas de menor tamaño, a financiar la compra de viviendas y a evitar que surjan problemas de solvencia por falta de liquidez.